

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации Одинцовского
городского округа Московской области

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



В.В. Переверзева
(подпись)
20.12.19
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное учреждение культуры
«Звенигородская централизованная библиотечная система»

(наименование организации)

на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенной на информационных					
---	--	--	--	--	--

стендах в помещениях:					
Информация о деятельности организации культуры: Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Виды деятельности, подлежащие лицензированию отсутствуют	-	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна	-	
Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенных на их официальных сайтах:					
Информация о деятельности организации культуры: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение актуальной информации на стендах в помещениях организации	31.12.2019	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Информация о деятельности организации культуры: Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Организация не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию	-	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна	-	-
Информация о деятельности организации	Размещение актуальной информации на официальных сайтах	31.12.2019	Директор МУК «Звенигородская централизованная		

культуры: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	организации		библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:					
электронных сервисов	Расширение спектра электронных ресурсов для функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	01.03.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Время ожидания услуги	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Доля получателей услуг,	Достижение максимального значения	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская		

удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	показателя		централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
--	------------	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
---	---	------------	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Поддержание максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МУК «Звенигородская централизованная библиотечная система», Землякова Людмила Васильевна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
